

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

INHOUD

1. Definities
2. Algemeen
3. Betalingsvoorwaarden
4. Aankoop, levering en installatie, risico
5. Eigendomsvoorbehoud
6. Conformiteit en garantie
7. Privacybeleid en bescherming van gegevens
8. Aansprakelijkheid
9. Nietigheid en integraliteit
10. Geldigheid, toepasselijk recht en geschillenbeslechting

ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden hebben termen met een hoofdletter, de hierna volgende betekenis :

1. **Algemene voorwaarden:** onderhavige algemene verkoopsvoorwaarden
2. **Bestelling:** de aanvraag door de Koper tot sluiting van een verkoopovereenkomst tussen de Koper en HGA-SOLUTIONS met betrekking tot de Producten die worden aangeboden door HGA-SOLUTIONS.
3. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
4. **Koper:** elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht heeft gegeven of een Bestelling heeft geplaatst bij HGA-SOLUTIONS, namelijk elke contractuele tegenpartij van HGA-SOLUTIONS;
5. **Persoonsgegevens:** de naam, adres, e-mailadres, taal en telefoonnummer van de Koper;
6. **Product:** alle goederen/diensten aangeboden door HGA-SOLUTIONS die het onderwerp kunnen vormen van één of meerdere overeenkomsten;
7. **Professionele Koper:** elke Koper die geen Consument is;
8. **Website:** www.bsmart.be

ARTIKEL 2 ALGEMEEN

2.1 Identificatie en zetel van HGA-SOLUTIONS:

HGA-SOLUTIONS, vennootschap onder firma, handel drijvend onder de naam “bsmart”

Valeriaan 24

2930 Brasschaat

BELGIË

Tel: 03/375.82.99

E-mail: info@bsmart.be

BTW BE0767.529.029

2.2 Tenzij een uitdrukkelijke schriftelijke en andersluidende overeenkomst tussen partijen, zijn de betrekkingen tussen HGA-SOLUTIONS en de Koper, waaronder de verkoop, plaatsing, levering en

programmering van de geleverde Producten alsmede de uitvoering, onderworpen aan onderhavige Algemene Voorwaarden die worden geacht aanvaard te zijn door de Koper, ook indien ze strijdig zouden zijn met zijn eigen algemene of specifieke aankoopvoorwaarden. De Koper doet uitdrukkelijk afstand van zijn eigen algemene of specifieke aankoopvoorwaarden.

ARTIKEL 3 BETALINGSVOORWAARDEN

3.1 Op de offerte wordt de totale prijs van de Producten meegedeeld. Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro en zijn inclusief BTW.

3.2 Een op naam opgestelde offerte heeft een geldigheidsduur van één maand tenzij anders bepaald in de offerte.

3.3 De prijzen worden vastgelegd op basis van de huidige tarieven en officiële lasten die gelden op de dag dat het contract met de Koper afgesloten wordt. Deze prijzen worden herzien rekening houdend met de periode van de daadwerkelijke uitvoering en de tarieven, koersen, grondstofprijzen, loonkosten, en sociale lasten die tijdens de periode gelden.

3.4 Het voorschot van 20% - tenzij anders overeengekomen - op de Bestelling dient te worden betaald binnen de vijf werkdagen na Bestelling. Het voorschot heeft als doel de voorbereidende werken (samenstelling, opmaak plannen etc.) te vergoeden.

3.5 Elke factuur is betaalbaar binnen de 14 kalenderdagen na factuurdatum, behoudens uitdrukkelijk een schriftelijke andere afspraak. In geval de bank van de Koper de betaling weigert, wordt de Bestelling automatisch geweigerd.

3.6 Klachten met betrekking tot de factuur dienen schriftelijk te gebeuren binnen de 8 kalenderdagen na factuurdatum.

3.7 Indien de factuur op de vervaldag niet is betaald, dan is van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een contractuele intrest verschuldigd van 10% per jaar, waarbij elke aangevangen maand voor een volledige telt alsook een forfaitaire vergoeding van 10% met een minimum van 250 euro. Elke wanbetaling brengt de eisbaarheid mee van de openstaande facturen en geeft HGA-SOLUTIONS het recht om, na ingebrekestelling, hetzij eventuele toekomstige leveringen op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding.

3.8 Wanneer de Koper zijn contractuele verplichtingen niet nakomt, heeft HGA-SOLUTIONS het recht om, na ingebrekestelling, hetzij haar verplichtingen op te schorten, hetzij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien op de ingebrekestelling geen of geen nuttig gevolg wordt gegeven binnen de 8 werkdagen, onverminderd het recht op schadevergoeding.

3.9 Indien de Koper zijn Bestelling (offerte) eenzijdig annuleert, behoudt HGA-SOLUTIONS zich het recht voor uitvoering of een schadevergoeding gelijk aan 30% van de waarde van de Bestelling te eisen. In dit geval zullen de eventueel betaalde voorschotten niet worden terugbetaald.

3.10 Alle kosten als gevolg van het afdwingen van betaling via gerechtelijke weg, inclusief advocatenkosten, zullen worden gedragen door de Koper.

3.11 Na het bestellen en de betaling van de factuur ontvangt de Koper een bevestigingsmail. Deze mail is een samenvatting van de Bestelling.

3.12 HGA-SOLUTIONS is slechts tot levering gehouden na ontvangst van de volledige betaling.

3.13 Wanneer de kredietwaardigheid van de Koper verslechtert, behoudt HGA-SOLUTIONS zich het recht voor om, zelfs na gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst, van de Koper die waarborgen te eisen die HGA-SOLUTIONS noodzakelijk acht met het oog op een goede uitvoering

van de aangegeane verbintenissen. De weigering daaraan te voldoen geeft HGA-SOLUTIONS het recht de overeenkomst volledig of gedeeltelijk te annuleren.

ARTIKEL 4 AANKOOP, LEVERING EN INSTALLATIE, RISICO

4.1 Aankoop

4.1.1 De overeenkomst tussen de Koper en HGA-SOLUTIONS komt tot stand in geval van aanvaarding van de offerte. Een Bestelling is slechts bindend indien ze door HGA-SOLUTIONS wordt aanvaard. Annulering van de Bestelling (offerte) is niet mogelijk, tenzij na voorafgaand schriftelijk akkoord of mits betaling van een schadevergoeding zoals bepaald in Artikel 3.9.

4.2 Levering en installatie

4.2.1 De levering en installatie gebeuren op het bij de Bestelling opgegeven adres. HGA-SOLUTIONS zal de Producten enkel afleveren mits vertoning van een officieel identiteitsbewijs en ondertekening door de Koper van een leveringsbon voor goede ontvangst. Daarenboven zal de levering in dat geval enkel plaatsvinden indien het leveringsadres overeenstemt met het adres van Koper.

4.2.2 HGA-SOLUTIONS heeft het recht om in gedeelten te leveren, in welk geval hetgeen omtrent dergelijke verkopen tussen partijen is overeengekomen op elke levering afzonderlijk van toepassing is. HGA-SOLUTIONS is gerechtigd om de betreffende deellevering pro rato te factureren.

4.2.3 De Koper dient te zorgen dat de Producten door HGA-SOLUTIONS op een normale manier kunnen geleverd en geïnstalleerd worden op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip, en zo onder meer te zorgen voor de bereikbaarheid van de leveringsplaats. De Koper verbindt zich ertoe dat de lokalen volledig ontruimd zijn en dat alle lokalen gemakkelijk toegankelijk zijn. Indien hieraan niet is voldaan is de Koper ertoe gehouden alle schade, met inbegrip van de wachturen, bewaringskosten en kosten voor het behoud van de zaak, in hoofde van HGA-SOLUTIONS te vergoeden.

4.2.4 HGA-SOLUTIONS levert enkel Producten in België.

4.2.5 In geval van levering op verdieping van een Product met aanzienlijke afmetingen, dient de Koper er zich van tevoren van te vergewissen dat de toegang (deur en inkomhal, trappen, lift, binnendeuren, gangen, enz.) voldoende breed en hoog zijn voor een normaal verloop van de levering. Daarenboven verzekert HGA-SOLUTIONS geen levering van een dergelijk Product vanaf de eerste verdieping, zonder aanwezigheid van een lift.

4.2.6 De levering en installatie van de Producten is exclusief:

- de aansluiting van de kabel van het huis naar het openbaar distributienet;
- het doortrekken van kabels uit het gyproc;
- de afbraak van oude elektriciteit;
- keuring en technisch dossier, tenzij anders beschreven.

4.2.7 Het standaard schakelmateriaal dat HGA-SOLUTIONS gebruikt is "niko intens white".

4.3 Leveringskosten

4.3.1 Afhankelijk van de installatie, waarde, grootte en gewicht van het Product, zal de levering voorzien worden door de eigen leveringsdienst van HGA-SOLUTIONS of via een externe koerierdienst. Indien de Bestelling bestaat uit verschillende Producten die dienen te worden geleverd op éénzelfde adres, wordt slechts éénmaal de leveringskosten aangerekend.

4.3.2 De leveringskosten worden voorafgaandelijk berekend en meegedeeld aan de Koper alvorens de definitieve Bestelling wordt geplaatst. Extra werkuren en materialen worden nadien herrekend.

4.3.3 De leveringskosten zijn exclusief :

- betonboringen;
- levering en plaatsing van verlichtingsarmaturen;
- graafwerken;
- betontriplexplaat.

De Koper kan de prijs hiervoor aanvragen aan HGA-SOLUTIONS.

4.4 Leveringstermijn

4.4.1 Producten worden geleverd binnen de in de overeenkomst vermelde termijn. De meegedeelde leveringstermijn is slechts informatief en niet bindend. Een vertraging in de levering kan, tenzij deze overdreven of abnormaal is, niet door de Koper ingeroepen worden om de Bestelling te annuleren, hetzij schadevergoeding van welke aard ook te eisen. Indien HGA-SOLUTIONS door toevallige omstandigheden of overmacht niet in staat zou zijn haar verplichtingen na te komen, dan zal zij hiervan rechtswege worden ontslagen.

4.5 Risico

4.5.1 Het risico voor verlies en schade aan de Producten wordt overgedragen op de Consument Koper en Professionele Koper vanaf het moment van levering aan de vervoerder, tenzij partijen overeengekomen zijn dat HGA-SOLUTIONS voor het transport zou instaan. In dat geval gaat het risico over op het ogenblik dat de Consument Koper of Professionele Koper het goed fysiek in ontvangst neemt.

ARTIKEL 5 EIGENDOMSVOORBEHOUD

5.1 HGA-SOLUTIONS behoudt zich de eigendom voor van de Producten tot de dag van volledige betaling van de prijs in hoofdsom en/of interest(en) en/of forfaitaire schadevergoeding(en).

5.2 Bij deze draagt de Koper over aan HGA-SOLUTIONS alle sommen die hem, door derden zouden verschuldigd zijn. De Koper ontslaat HGA-SOLUTIONS van elke formaliteit van betekening en zal de eventueel daarmee gepaard gaande kosten dragen.

Daarenboven machtigt de Koper HGA-SOLUTIONS om op elk ogenblik het Product terug te nemen, zolang het niet volledig is betaald, en dit waar het zich ook moge bevinden (volgrecht).

ARTIKEL 6 CONFORMITEIT EN GARANTIE

6.1 Niet conformiteit en garantie in geval van professionele koop

6.1.1 De Professionele Koper dient de geleverde Producten onmiddellijk na te kijken. Eventuele gebreken moeten zo snel mogelijk en ten laatste 4 werkdagen na de werkelijke ontvangst, door middel van een aangetekend schrijven met een gedetailleerde beschrijving en foto's van het gebrek, aan HGA-SOLUTIONS worden gemeld. Na die termijn staat HGA-SOLUTIONS enkel nog in voor verborgen gebreken die de zaak ongeschikt maken voor het gebruik waartoe ze bestemd zijn, voor zover de goederen inmiddels niet werden verwerkt en voor zover HGA-SOLUTIONS de gebreken kende of behoorde te kennen.

6.1.2 Het indienen van een klacht wegens niet conformiteit of wegens verborgen gebreken schorten de betalingsverplichting in hoofde van de Professionele Koper niet op.

6.1.3 Elke doorverkoop of gebruik van de goederen door de Professionele Koper ontnemt deze het recht om enige opmerking te formuleren omtrent de conformiteit van de Producten. De garantie dekt geen gebreken of enig verlies van goederen die het gevolg zijn van onzorgvuldige installatie of stockage van de goederen door de Professionele Koper.

6.1.4 Onder verborgen gebrek wordt verstaan fabricagefouten die het normaal gebruik van het goed onmogelijk maken en die niet detecteerbaar waren voor de Professionele Koper alvorens ingebruikname. HGA-SOLUTIONS vrijwaart de Professionele Koper voor verborgen gebreken onder de volgende voorwaarden:

- De garantie geldt enkel voor Producten die enkel door HGA-SOLUTIONS zijn verkocht;
- De garantie beperkt zich tot de vervanging of de herstelling van de gebrekkige onderdelen zonder dat de Professionele Koper aanspraak kan maken op schadevergoeding en dit ongeacht de oorzaak;
- De garantie dekt geen abnormaal gebruik van de goederen of een gebruik dat niet overeenstemt met de gebruiksaanwijzingen opgenomen in de handleiding die bij de aankoop aan de Professionele Koper wordt overhandigd;
- De garantie dekt geen gebreken die het gevolg zijn van een gebrek aan onderhoud;
- De garantie dekt geen door de Professionele Koper gewenst prestatieniveau;
- De garantietermijn is beperkt tot één jaar na levering;
- In geval van openstaande schulden van de Professionele Koper is het aan HGA-SOLUTIONS steeds toegelaten herstellingen in het kader van de garantie op te schorten tot op het moment van de algehele betaling van de schulden.

6.1.5 Ingeval van een niet-conforme levering, een zichtbaar of verborgen gebrek effectief wordt vastgesteld door HGA-SOLUTIONS en de voorwaarden tot tussenkomst in garantie zijn voldaan:

- Kan de Professionele Koper slechts de vervanging vragen van de goederen die niet conform waren en/of van de stukken die noodzakelijk zijn om de gebreken te verhelpen, zonder dat de Professionele Koper het recht heeft op enige schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- Kunnen de goederen slechts worden teruggezonden in de mate dat een herstel ter plaatse niet mogelijk is of onredelijk lang zou duren. Geen enkele terugzending van goederen kan

worden uitgevoerd door de Professionele Koper zonder voorafgaand en schriftelijk akkoord van HGA-SOLUTIONS. Enkel een transporteur gekozen door HGA-SOLUTIONS is toegelaten de terugzending te volbrengen. Bij miskenning van bovenvermelde punten verliest de Professionele Koper het recht op garantie.

6.2 Garantie in geval van consumentenkoop

6.2.1 De Consument Koper dient de geleverde Producten onmiddellijk na te zien. Voor wat betreft eventuele gebreken aan de geleverde goederen heeft de Consument Koper een wettelijke garantie van twee jaar, te rekenen vanaf de levering, conform artikel 1649*quater* van het oud Burgerlijk Wetboek. Deze bepaling geldt eveneens op plaatsingen die door HGA-SOLUTIONS worden voorzien.

6.2.2 De Consument Koper die een gebrek vaststelt, en zich wenst te beroepen op de wettelijke garantie, dient dit gebrek binnen de twee maanden na de datum waarop het gebrek door de Consument Koper werd vastgesteld, aan HGA-SOLUTIONS schriftelijk te melden. Na de garantietermijn HGA-SOLUTIONS enkel nog in voor verborgen gebreken die de zaak ongeschikt maken voor het gebruik waartoe het bestemd is, voor zover de goederen inmiddels niet werden verwerkt en voor zover HGA-SOLUTIONS uiterlijk binnen de 14 kalenderdagen van het bestaan van het verborgen gebrek door middel van een aangetekend schrijven met een gedetailleerde beschrijving en foto's van het gebrek.

6.2.3 Klachten van de Consument Koper wegens verborgen gebreken schorten de betalingsverplichting in hoofde van de Consument Koper niet op.

6.2.4 De garantie is niet van toepassing op slijtage die als normaal beschouwd kan worden, gebreken ingevolge onvakkundig of onaangepast gebruik, beschadigingen ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of gebrek aan onderhoud en het niet naleven van de gebruiksinstructies en/of handleiding.

Bijgevolg zijn onder meer uitgesloten:

- Alle rechtstreekse of onrechtstreekse schade na de levering veroorzaakt aan het toestel door eigen toedoen van de Consument Koper
- De vervanging van toebehoren of hulpstukken die regelmatig dienen vervangen te worden;
- Defecten ten gevolge van brand, waterschade, bliksem, ongevallen, natuurrampen.

6.2.5 De garantie houdt in dat bij niet-conformiteit van Producten aangekocht door de Consument Koper tot 2 jaar na de levering dit Product kosteloos wordt hersteld, dan wel vervangen.

6.2.6 Voor zover dit mogelijk en redelijk is, heeft de Consument Koper de keuze tussen herstelling of vervanging. Enkel ingeval de herstelling of de vervanging buitensporig of onmogelijk is of niet binnen een redelijke termijn kan worden uitgevoerd, heeft de Consument Koper het recht om een prijsverlaging of de ontbinding van de verkoopovereenkomst te eisen.

6.2.7 Herstellingen uitgevoerd door een niet door het merk van het Product erkende techniker geven aanleiding tot het vervallen van de garantie indien deze herstelling betrekking heeft op het gebrek.

6.2.8 De leveringsbon, het aankoopbewijs en/of de factuur die de Consument Koper bij het apparaat ontvangt, geldt als garantiebewijs.

ARTIKEL 7 PRIVACYBELEID EN BESCHERMING VAN GEGEVENS

7.1 De door de Koper meegedeelde persoonsgegevens aan HGA-SOLUTIONS in het kader van de uitvoering van deze Algemene Voorwaarden zullen worden verwerkt in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/769 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (hierna: '**Algemene Verordening Gegevensbescherming**').

Zie hierover het Privacybeleid van HGA-SOLUTIONS op de Website.

7.2 De Koper verklaart kennis te hebben genomen van de Privacy Policy op de website van HGA-SOLUTIONS.

ARTIKEL 8 AANSPRAKELIJKHEID

8.1 In geval de geleverde Producten een gebrek zouden vertonen, is de aansprakelijkheid van HGA-SOLUTIONS beperkt tot nakoming van de garantie zoals opgenomen onder Artikel 6 van de Algemene Voorwaarden.

In alle overige gevallen is de aansprakelijkheid van HGA-SOLUTIONS beperkt tot vergoeding van schade die aan opzet of grove schuld van HGA-SOLUTIONS of haar medewerkers is te wijten. Voor overige schade, in welke vorm of van welke soort ook, is HGA-SOLUTIONS niet aansprakelijk.

8.2 HGA-SOLUTIONS is niet aansprakelijk voor schade, welke ontstaat in verband met door HGA-SOLUTIONS (of door HGA-SOLUTIONS ingeschakelde tussenpersonen, vertegenwoordigers en medewerkers) verstrekte mededelingen, toelichtingen of adviezen in de ruimste zin des woords, zoals (maar niet beperkt tot) ten aanzien van laden, lossen, vervoer, opslag, bewaring, gebruik, samenstelling en/of geschiktheid van door haar of derden aan de Koper geleverde goederen.

8.3 In geen geval kan HGA-SOLUTIONS worden aangesproken voor enige onrechtstreekse schade zoals, doch niet beperkt tot, verlies van inkomsten, verlies van contracten, kapitaalkosten, beperking van rendement of gelijk welke andere verliezen of gevolgschade, zowel aan de Koper als aan derden.

8.4 Tenzij in deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders vermeld, is de aansprakelijkheid van HGA-SOLUTIONS met betrekking tot de Producten strikt beperkt tot factuurwaarde van de geleverde Producten.

8.5 In geen geval is HGA-SOLUTIONS gehouden tot vergoeding van een hoger bedrag dan hij zelf ter zake van de schade waarvoor hij aansprakelijk wordt gehouden op zijn verzekeraars kan verhalen, te vermeerderen met zijn eigen risico onder die verzekering. Indien verzekeraars niet tot uitkering overgaan of de schade niet door een verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van HGA-SOLUTIONS steeds beperkt tot maximaal de netto factuurwaarde van de Bestelling, althans tot dat gedeelte van de Bestelling waarop de aansprakelijkheid beperking heeft, een maximum van €5.000,00.

8.6 HGA-SOLUTIONS bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke hij ter afwering van zijn eigen aansprakelijkheid jegens de Koper kan invoeren, mede ten behoeve van zijn ondergeschikten, de niet-ondergeschikten voor wier gedragingen HGA-SOLUTIONS ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn en de toeleveranciers van HGA-SOLUTIONS.

8.7 Vanwege het open karakter van de Website en de kans op fouten in de opslag en overdracht van digitale informatie, geeft HGA-SOLUTIONS geen garantie voor de nauwkeurigheid en veiligheid van de informatie die is verzonden door of verkregen van de Website, tenzij uitdrukkelijk anders wordt gesteld. Alle op de Website getoonde documenten, beschrijvingen en informatie worden zonder expliciete of impliciete garanties daarop, als “zodanig” geleverd, met uitzondering van de wettelijk vastgestelde garanties. Indien de Koper een overeenkomst aangaat, is HGA-SOLUTIONS in dit opzicht verplicht goederen te leveren die in overeenstemming zijn met de bepalingen van deze Overeenkomst en is HGA-SOLUTIONS aansprakelijk in geval van gebrek aan overeenstemming op het ogenblik van de levering.

De goederen worden geacht in overeenstemming te zijn met de Overeenkomst als aan de volgende voorwaarden is voldaan: (i) ze moeten voldoen aan de door HGA-SOLUTIONS gegeven beschrijving en de eigenschappen bezitten die HGA-SOLUTIONS op de Website heeft gepresenteerd, (ii) ze moeten geschikt zijn voor de doeleinden waarvoor dit soort goederen gewoonlijk worden gebruikt en (iii) ze moeten de kwaliteit en prestaties hebben die gebruikelijk zijn voor goederen van dit type en die redelijkerwijs kunnen worden verwacht.

8.8 Iedere aansprakelijkheid van HGA-SOLUTIONS jegens de Koper vervalt na verloop van 3 jaar nadat (1) de Producten aan de Koper zijn geleverd; en/of (2) de diensten voor de Koper zijn afgerond.

8.9 Elke partij is van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van enige verbintenis jegens de wederpartij ingeval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door één der partijen geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van die partij, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien. Zonder exhaustiviteit na te streven, worden alleszins als gevallen van overmacht beschouwd: uitputting van de voorraad, vertragingen in of uitblijven van leveringen door leveranciers van een partij, tenietgaan van Producten ten gevolge van ongevallen, machinebreuk, staking of lock-out, brand, oproer, oorlog, epidemie, overstroming, hoog ziekteverzuim, elektrische, informatica-, internet- of telecommunicatiestoringen, beslissingen of interventies van overheidswege (met inbegrip van de weigering of annulering van een vergunning), brandstoftekorten en fouten of vertragingen te wijten aan derden. De partij die zich op overmacht beroept is niet verplicht om het ontoerekenbaar en onvoorzienbare karakter van de omstandigheid die overmacht uitmaakt te bewijzen.

ARTIKEL 9 NIETIGHEID EN INTEGRALITEIT

9.1 Indien één of meerdere bepalingen of een gedeelte van een bepaling van de Algemene Voorwaarden als ongeldig worden beschouwd of zodanig verklaard in toepassing van een wet, een verordening of als gevolg van een definitieve beslissing van een bevoegde jurisdictie, behouden alle andere bepalingen of het niet ongeldig beschouwd of zodanig verklaarde deel van de bepaling hun kracht en draagwijdte en zal de als ongeldig beschouwde (deel van de desbetreffende) bepaling toepasbaar zijn in de door de wet toegestane mate.

9.2 De Algemene Voorwaarden en de samenvatting van de bestelling overgemaakt aan de Koper, maken een contractueel geheel uit en maken de integraliteit uit van de contractuele betrekkingen die hebben plaatsgevonden tussen de Partijen. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze documenten, zullen de Algemene Voorwaarden de bovenhand hebben.

ARTIKEL 10 GELDIGHEID, TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

10.1 Voor eventuele klachten kan de Koper terecht bij HGA SOLUTIONS:

- Telefonisch: 03/375.82.99
- Per e-mail: info@bsmart.be
- Per brief: Valeriaan 24, 2930 Brasschaat
ter attentie van dhr. Arne Goossens
en dhr. Gerald Hannoset

10.2 Geschillen in verband met de geldigheid, interpretatie of uitvoering van onderhavige Algemene Voorwaarden en de van overeenkomsten die tot stand komen met HGA-SOLUTIONS vallen uitsluitend onder het Belgische recht en worden uitsluitend voorgelegd aan de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Antwerpen die exclusief bevoegd zijn in deze.

10.3 De partijen aanvaarden, in het kader van hun betrekkingen elektronische bewijsmiddelen (bijvoorbeeld: e-mail, gegevensback-ups, ...).

10.4 Geschillen in verband met de geldigheid, interpretatie of uitvoering van onderhavige Algemene Voorwaarden en de van overeenkomsten die tot stand komen met HGA-SOLUTIONS vallen uitsluitend onder het Belgische recht en worden uitsluitend voorgelegd aan de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Antwerpen die exclusief bevoegd zijn in deze.

10.4 Indien om redenen van internationaal recht een ander recht van toepassing is, zal bij de interpretatie van huidige algemene voorwaarden in de eerste plaats teruggegrepen worden naar de relevante bepalingen van boek VI van het Belgische Wetboek Economisch Recht.

Deze algemene voorwaarden dateren van 9 juni 2022.